

DK-PROF – marka w dobrych relacjach z klientami

DK-PROF Sp. z o.o. to firma, która została założona w 2007. Jej siedziba, o łącznej powierzchni ponad 6000 m², mieści się w Biczycach Dolnych obok Nowego Sącza. DK-PROF produkuje segmentowe bramy garażowe, drzwi aluminiowe, rolety zewnętrzne a także rolety tekstylne oraz moskitiery.

Flagowymi produktami firmy są segmentowe bramy garażowe oraz rolety zewnętrzne, które łączą ze sobą nowoczesny styl oraz niezawodność użytkowania. Doskonała jakość towarów z logiem DK-PROF ma swoje źródła w ciągłej optymalizacji procesu produkcji oraz pełnym zaangażowaniu pracowników firmy w realizację zadań.



Siedziba firmy DK-PROF w Biczycach Dolnych.

Zapoznając się z produktami DK-PROF warto zwrócić szczególną uwagę na **aluminiowe drzwi zewnętrzne**, w których zastosowano zaawansowane rozwiązania technologiczne. Drzwi dostępne są w szerokiej gamie atrakcyjnych modeli, a ich parametry użytkowe spełniają oczekiwania najbardziej wymagających klientów.

Oferta produktowa DK-PROF jest stale rozszerzana. Obecnie wprowadzany jest na rynek zintegrowany system zarządzania urządzeniami domowymi typu Inteligentny Dom pod nazwą **DK-SMART HOME**. Jest to system pozwalający sterować, poprzez sieć internetową, zainstalowanymi w domu urządzeniami napędzanymi silnikami elektrycznymi za pomocą, smartfonów, tabletów lub komputerów.

Partnerstwo na każdym etapie procesu sprzedaży

Obecnie DK-PROF realizuje bardzo dynamiczny proces rozwoju sieci sprzedaży w całej w Polsce. Firma dociera ze swoją ofertą do mieszkańców piętnastu województw, a jej produkty można nabyć w ponad osiemdziesięciu punktach sprzedaży. Warto dodać, że DK-PROF dba o dobre relacje z Partnerami Handlowymi, czego przykładem są cykliczne szkolenia produktowe oraz montażowe zapewniające wysoki poziom wiedzy merytorycznej współpracujących z firmą kontrahentów.

Produkty DK-PROF od wielu lat są także obecne na rynkach krajów zachodnioeuropejskich. Szczególnie ważny dla firmy jest rynek niemiecki. Należy jednak zaznaczyć, że bramy, rolety a także pozostały asortyment produkcyjny firmy jest również szeroko dystrybuowany we Francji, Włoszech, krajach Beneluksu oraz Skandynawii.

Działalność firmy na wymagającym obszarze Europy Zachodniej wiąże się z koniecznością podejmowania działań sprzedażowych we wszystkich segmentach rynku budowlanego. Przedstawiciele

DK-PROF nawiązują kontakt zarówno z dużymi firmami budowlanymi, jak i deweloperami działającymi lokalnie.

Kluczowe znaczenie dla naszych zachodnich partnerów ma wiarygodność firmy budowana w oparciu o terminowość dostaw oraz wysoką jakość produktów. Jednak nie tylko te walory przyciągają klientów. Liczy się także ciekawe wzornictwo naszych produktów, które szczególnie w krajach skandynawskich wywiera niebagatelny wpływ na decyzje zakupowe – mówi Jarosław Skoczeń Kierownik Działu Rozwoju Sprzedaży DK-PROF.

Szczegóły decydują o zadowoleniu klienta

Sprawną obsługę logistyczną gwarantującą klientom minimalizację czasu oczekiwania na zamówione produkty to jeden z priorytetów DK-PROF. Firma umożliwia klientom dostęp do pełnej informacji o przesyłanych towarach; klienci otrzymują na bieżąco komunikaty na jakim etapie procesu transportowego znajduje się przesyłka. Dzięki stałej komunikacji, kontrahenci są przygotowani na odbiór dostaw z odpowiednim wyprzedzeniem, a w trosce o ich wygodę, DK-PROF zapewnia także rozładunek zamówionych towarów u klienta.



Brama DK-GP oraz drzwi aluminiowe na targach w Norymberdze.

Mówiąc o realizacji dostaw, warto zaznaczyć, że wszystkie produkty opuszczające naszą fabrykę zabezpieczone są w sposób optymalnie dopasowany do ich parametrów technicznych. Przykładowo panele bram garażowych, pakowane są w drewnianą skrzynię o mocnej konstrukcji, która uniemożliwia przesuwanie poszczególnych elementów w czasie transportu. Precyzyjne opakowanie jest gwarancją bezpiecznego transportu oraz dostawy do klienta produktu w nienaruszonym stanie. – mówi Jarosław Skoczeń.

Nowoczesny i stale powiększający się park maszynowy a także dynamicznie rozwijająca się baza transportowa DK-PROF, zapewnia sprawną realizację zamówień oraz obsługę dostaw zarówno do klientów krajowych jak i zagranicznych. Swoją przewagę konkurencyjną firma buduje w oparciu o ciągłe podnoszenie poziomu jakości wytwarzanych produktów oraz optymalizację czasu produkcji. DK-PROF aktywnie angażuje się w działalność charytatywną i sponsoringową.

DK-PROF Sp. z o.o.

Biczycze Dolne 185, 33-395 Chelmiec

tel. 18 440 42 97, e-mail: biuro@dk-prof.eu, www.dk-prof.eu

Segmentowa brama garażowa DK-GP firmy DK-PROF otrzymała Diament Stalarki w kategorii: bramy garażowe.

Jest to najwyższa nagroda w konkursie designerskim, prowadzonym przez „Forum” i Targi Warsaw Build. Serdecznie gratulujemy!

Artykuł znajdujący się na tej stronie jest naszym redakcyjnym prezentem dla zwycięzcy. Więcej informacji na temat rozstrzygnięcia konkursu znajduje się w numerze październikowym.